

# Be会員及びLINE公式アカウント 利用規約

## 第1条 (目的)

当規約は、株式会社Beの運営するBe会員及びLINE公式アカウント（以下、当アカウント）及びLINEミニアプリをご利用頂く際の取扱いについて定めるものです。当アカウント及びLINEミニアプリのご利用には、本規約への同意が必要となります。

## 第2条 (用語の定義)

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

### 1 Be会員

当アカウントを友だちに追加し、当社より発行されるポイントを取得される方、または当アカウントの内容を閲覧する、メッセージを送受信する方、当アカウントに対して投稿やメッセージを送信する方とします。

### 2 ポイント

当LINE公式アカウントやその他のシステムによって当社より発行するポイントを指します。このポイントは、LINE株式会社が発行するLINEポイントではなく、当社独自のポイントです。

### 3 メッセージ

LINEアプリより直接入力されたメッセージ、表示されたメニューやボタンを押すことにより送信されるメッセージ、当アカウントにより表示される入力フォームから送信されるメッセージを指します。

### 4 コンテンツ

当アカウントから配信されるメッセージ、画像、動画などを指します。

### 5 投稿内容

当アカウントに対して、送信されたメッセージ、画像、動画などを指します。

### 6 友だち

LINEアプリにおいて自分以外のアカウントを追加する場合に、他のアカウントのことを友

だちと呼びます。

## 7 メニュー

LINEアプリにおける当アカウントの画面下部に表示される画像を指します。

## 8 利用情報

送受信されたメッセージや投稿内容、閲覧したコンテンツの内容、当アカウント内のメニューやフォームなどへのアクセス状況を指します。

## 9 フォーム

当アカウントから各種情報を入力する画面を指します。

## 第3条 (Be会員について)

### 1 会員登録

当アカウントを友だちに追加したうえで、所定の情報を入力し、かつ、当規約に同意することで当社はお客様をBe会員として登録します。

### 2 会費

Be会員の会費は無料です。

### 3 ポイントの移行及び再発行

如何なる場合であってもポイントの移行や再発行はできません。

### 4 ポイントの貸与及び譲渡の禁止

本ポイントは会員本人のみが利用できるものとし、他人への貸与及び譲渡などはできません。

### 5 ポイントの統合

同一の方が複数のLINEアカウントを所有されていた場合などであっても、複数の会員のポイントを統合することはできません。

### 6 ポイントの取消

お買い上げされた商品を返品される場合などは既に発行されたポイントは取消させていた

だきます。

#### 7 ポイントの換金や引換

商品券などと当ポイントを引き換えることはできません。但し、当社が認める場合は除きます。

#### 第4条 (ポイントの発行)

- 1 本ポイントは、Be Organicの店舗でのお買上げ金額に対して一定の率で発行します。但し、当お買上げ金額にポイントの利用分は含みません。
- 2 当社が定める一部の商品についてポイント発行を除外させていただく場合があります。
- 3 スマートフォンを未所有時は、レシートを提示された場合にポイントを発行する場合があります。
- 4 免税によるお買上げは、ポイント発行の対象外となります。

#### 第5条 (ポイントの利用)

- 1 ポイントは、原則としてBe Organicの店舗でのみで利用（使用）できます。当社が特に定める場合は別の場所やインターネット上でも利用できる場合があります。
- 2 ポイントは、次回お買上げ時に1ポイントごと1円分として利用できます。
- 3 ポイントは、500ポイントから利用できます。
- 4 ポイントの利用には、お買上げ前にお申し出などがあった場合に利用できます。
- 5 免税によるお買上げは、ポイント利用の対象外となります。
- 6 LINEやコンピュータの障害等でポイントの発行及び利用などができなくなる場合があります。

#### 第6条 (ポイントの失効及び利用期限)

- 1 当ポイントはBe Organicの店舗での最終お買上日より1年間のお買い物が無い場合は、ポイントは全て失効します。
- 2 LINEアカウントの移行などができずに、アカウントが変更となった場合などはポイントが失効します。
- 3 当店の運営会社が当社から変更となった場合、ポイントは失効します。

## 第7条 （本規約への同意）

- 1 会員は、本利用規約に同意頂いた上で、本サービスを利用するものとします。
- 2 会員が、当アカウントを友だちとしてLINEアプリに追加し、本規約への同意手続きを行った時点で、会員と当社との間で、本規約の諸規定に従った利用契約が成立するものとします。
- 3 同意手続きは当アカウントにおいて表示されるボタンなどを押すことにより行われます。
- 4 会員が未成年者である場合には、親権者その他の法定代理人の同意を得たうえで、本サービスをご利用ください。
- 5 本規約の同意時に未成年であった会員が成年に達した後に本サービスを利用した場合、当該会員は本サービスに関する一切の法律行為を追認したものとみなされます。

## 第8条 （規約の変更）

- 1 当社は次の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
  - (1) 利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
  - (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当アカウント内に掲示すること、または、当アカウントにより会員へメッセージを送信することにより通知します。
- 3 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、利用規約の変更に同意したものとみなします。

## 第9条 （個人情報等の取り扱い）

- 1 個人情報については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に則り、適正に取り扱うこととします。

当社プライバシーポリシーは、下記URLを参照してください。

URL : <https://be-beauty.jp/policy/>

- 2 当アカウントでは個人情報及び利用情報を会員の状況に沿ったメッセージを送信する

ために利用します。このため当アカウントでは、個人情報及び利用情報を当アカウントのシステムにより分析します。

3 個人情報及び会員情報は当社の商品やサービスの告知や会員との対応などのために利用します。

4 当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、登録ユーザーの利用者情報を以下の範囲及び目的で第三者に提供します。

#### 第三者提供①

##### <第三者提供の目的>

当社がBe会員情報と、当社がshopifyプラットフォーム上に展開する当社のECサイトの会員情報を一元管理し、適切に運営するため

##### <第三者に提供する個人情報の項目>

- ・クッキー情報
- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・位置情報
- ・住所
- ・ブラウザ情報
- ・IPアドレス
- ・その他関連情報

##### <第三者に提供する個人データの取得方法>

・当社がshopifyプラットフォーム上に展開する当社のECサイトを登録ユーザーが利用したり、情報を入力した際

##### <第三者への提供方法>

・当社がshopifyプラットフォーム上に展開する当社のECサイトに利用者が入力した情報がそのままプラットフォームのサーバーに保存されます。

##### <提供先の第三者>

- ・ Shopify Commerce Singapore Pte. Ltd.

## 第三者提供②

### <第三者提供の目的>

当社がshopifyプラットフォーム上に展開する当社のECサイトのユーザーレビューやお気に入り登録を管理するため

### <第三者に提供する個人情報の項目>

- ・ クッキー情報
- ・ 氏名
- ・ メールアドレス
- ・ 電話番号
- ・ 位置情報
- ・ 住所
- ・ ブラウザ情報
- ・ IPアドレス
- ・ レビュー内容
- ・ その他関連情報

### <第三者に提供する個人データの取得方法>

- ・ shopifyプラットフォームから自動連係

### <第三者への提供方法>

・ 登録ユーザーがshopifyプラットフォーム上に展開する当社のECサイトを利用した際に自動連係

### <提供先の第三者>

- ・ Growave

5 当アカウントやBe会員制度が終了後においても、当社は個人情報及び利用情報を利用します。

6 個人情報及び利用情報の削除や当社からの告知の停止は当店まで申し出いただくこと

により停止することができます。

#### 第10条（禁止行為）

当アカウントの利用に際し、当社は、会員に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、会員が禁止事項に違反したと認めた場合、利用や対応の停止、その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- 1 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- 2 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- 3 わいせつ表現、残虐な表現、著しく暴力的な表現などが含まれる投稿行為
- 4 無限連鎖講・連鎖販売取引への勧誘行為、スパム行為、宗教への勧誘、出会い系目的での利用
- 5 システム障害を生じさせる行為、不当な問い合わせ・要求行為
- 6 他人になりすました行為
- 7 上記の他、当社が不適切と判断する行為

#### 第11条（利用料金）

- 1 当アカウントのコンテンツの閲覧やメッセージの送受信は無料とします。ただし、当アカウントと接続するための通信料等は会員の負担となります。
- 2 当アカウントを通して、当社の商品やサービスを注文する場合は、それぞれの商品やサービスについて購入料金が発生します。

#### 第12条（著作権の帰属）

- 1 当アカウントへの投稿内容に対する著作権は会員に帰属します。
- 2 当社は必要に応じて投稿内容を修正・変更・削除ができるものとします。
- 3 当アカウントに掲載するコンテンツの著作権は当社またはコンテンツの配信元に帰属します。

#### 第13条（免責）

当社は、本サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害について、当社に重大な過失があった場合を除き、一切の責任を負いません。

#### 第14条（反社会的勢力の排除）

ポイント会員は、次の各号の事項を確約することとします。

1 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。

2 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。

3 反社会的勢力に自己の名義を利用してポイント会員制度及び当アカウントを利用するものでないこと。

4 会員は次の各項の行為はしないこと。

ア 会員は当社及び当店に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為

イ 会員は当社及び当店に対して偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

#### 第15条（退会）

会員は当社に申し出るにより、退会することができます。

2022年12月14日 施行

2024年9月1日 改定

株式会社Be